

TIRLONI ANDREA di Tirloni Angela & C. s.n.c. 	Politica della Qualità	PDQ01_00 del 01.04.2024 rev. 2
POLITICA DELLA QUALITA' – Riferimento : UNI EN ISO 9001:2015		pag. 1 di 2
<i>Proprietà</i> : TIRLONI ANDREA di Tirloni Angela & C. snc <i>Ubicazione</i> : via Fermi n.6 – 24043 Caravaggio – BG - IT	<i>Classificazione Documento</i> : <i>Redatto</i> : Mascaretti Nunzia	

La Tirloni Andrea di Tirloni Angela & C. snc ha acquisito negli anni una visibilità sempre maggiore nel “contesto” in cui opera e alla collaborazione fattiva del personale interno che quotidianamente si interfaccia con committenza, fornitori, istituzioni e cittadini.

Azienda certificata ISO 9001, da numerosi anni, con connotati tipicamente “familiari”, ha accresciuto e consolidato la presenza sul mercato grazie alla continuo attenzione delle “esigenze del cliente” e al “costante e continuo miglioramento” .

L’avvento della nuova edizione della norma ISO 9001, ha spinto la proprietà a riformulare il proprio impegno attraverso:

- la rivalutazione della gestione per processi, prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e definendo indicatori maggiormente specifici;
- un sistema di obiettivi quantificati e misurabili, relazionabili al contesto in cui opera, sia interno che esterno;
- l’applicazione del “risk based thinking” per ogni processo;
- la prosecuzione delle attività nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti, sia esse cogenti o volontarie;
- Il miglioramento in modo continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- **L’attenzione rivolta all’ambiente con focus su cosa possa essere in grado di fare l’azienda per gestire il cambiamento climatico in corso;**
- L’ottimizzazione e il miglioramento del servizio offerto nell’ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Committente e delle altre “parti interessate”, quali fornitori, istituzioni, cittadini.

Tirloni Andrea snc ha interesse a valorizzare le risorse interne intese come “parti interessate” ai processi aziendali. In particolare si pone l’attenzione ad:

- Assegnare le risorse coerentemente alle proprie capacità;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l’aggiornamento continuo e l’incremento delle competenze tecniche e sociali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività, tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario.
- **Attuare politiche che possano ridurre gli sprechi aventi carattere ambientale (riduzione dei consumi energetici, dei rifiuti, di combustibile) sia dei propri addetti che dei fornitori.**
- Diffondere la cultura della qualità, dell’etica e della sicurezza nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza, garantendo i livelli occupazionali adeguati.
- Alla sostenibilità attraverso l’applicazione dei principi stabiliti dalla economia circolare (riduzione degli sprechi, intesi quali materiali e risorse naturali).

TIRLONI ANDREA di Tirloni Angela & C. s.n.c. 	Politica della Qualità	PDQ01_00 del 01.04.2024 rev. 2
POLITICA DELLA QUALITA' – Riferimento : UNI EN ISO 9001:2015		pag. 2 di 2
<i>Proprietà</i> : TIRLONI ANDREA di Tirloni Angela & C. snc <i>Ubicazione</i> :via Fermi n.6 – 24043 Caravaggio – BG - IT	<i>Classificazione Documento</i> : <i>Redatto</i> : Mascaretti Nunzia	

Inoltre, maggiore risalto e spazio sarà dato alla “Visibilità e alla Comunicazione”, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell’attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

La Direzione si propone inoltre di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali, focalizzando l’attenzione verso l’ambiente, individuando nella gestione degli sprechi un primo elemento caratterizzante.

Caravaggio, 01.04.2024